



8º CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS EM  
SAÚDE

**IGUALDADE NAS DIFERENÇAS**

**Enfrentamentos na construção compartilhada do bem-viver e o SUS**

Universidade Federal do Rio Grande do Norte  
Centro de Ciências da Saúde  
Departamento de Saúde Coletiva

## **META-AVALIAÇÃO EXTERNA DO PROGRAMA NACIONAL DE MELHORIA DO ACESSO E DA QUALIDADE DA ATENÇÃO BÁSICA**

**Apresentadora:** SEVERINA ALICE DA COSTA UCHÔA

**Pesquisadores:** PAULO DE MEDEIROS ROCHA; THEMIS XAVIER DA SILVEIRA; ANA ANGÉLICA RÊGO DE QUEIROZ;  
ARDIGLEUSA ALVES COELHO; CLAUDIA SANTOS MARTINIANO SOUSA; LYGIA MELO; MARIZE BARROS DE SOUZA;  
MONIQUE DA SILVA LOPES; NADJA DE SÁ PINTO DANTAS ROCHA; OSVALDO DE GOES BAY JUNIOR





# 8º CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS EM SAÚDE

## IGUALDADE NAS DIFERENÇAS

### Enfrentamentos na construção compartilhada do bem-viver e o SUS

#### OBJETIVO

Avaliar a qualidade da Avaliação Externa do PMAQ-AB por meio de padrões de qualidade (utilidade, propriedade, factibilidade e acurácia) indicados pelo *Joint Committee on Standards for Educational Evaluation*.



# 8º CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS EM SAÚDE

## IGUALDADE NAS DIFERENÇAS

### Enfrentamentos na construção compartilhada do bem-viver e o SUS

## MÉTODO (Estudo de Validação de Conteúdo)

**Desenho do Estudo:** estudo metodológico de orientação transversal e abordagem quantitativa.

**Instrumento:** Matriz de Indicadores elaborados a partir de padrões definidos no “Framework for Program Evaluation in Public Health: A Checklist of Steps and Standards” proposto pelo Centers for Disease Control and Prevention (CDC) e ajustados aos pressupostos teóricos e ao desenho da AE/ PMAQ-AB.

**Procedimentos:** Formulário on-line enviado a 10 especialistas nacionais e/ou internacionais em Avaliação da ABS por meio da Técnica Delphi.

Estudo Piloto com pesquisadores da avaliação na Universidade Federal do Rio Grande do Norte.



# 8º CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS EM SAÚDE

## IGUALDADE NAS DIFERENÇAS

### Enfrentamentos na construção compartilhada do bem-viver e o SUS

#### MÉTODO (Estudo de Caso)

Entrevista

07 Entrevistas (DAB, Fiocruz, UFPel, UFBA, UFS, UFPI, UFMG).

Grupo Focal

07 Grupos Focais (DAB, Fiocruz, UFPel, UFBA, UFS, UFPI, UFMG).

Documental

36 Documentos



# 8º CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS EM SAÚDE

## IGUALDADE NAS DIFERENÇAS

### Enfrentamentos na construção compartilhada do bem-viver e o SUS

#### MÉTODO (Estudo de Caso)

Todos os documentos e produtos das entrevistas e grupos focais foram organizados e padronizados por códigos (codificação) e, posteriormente, categorizados com auxílio do software para análise qualitativa Atlas.ti (Qualitative Research and Solutions).



# 8º CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS EM SAÚDE

## IGUALDADE NAS DIFERENÇAS

### Enfrentamentos na construção compartilhada do bem-viver e o SUS

DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES	DIMENSÕES	SUBDIMENSÕES
ENGAJAMENTO DOS STAKEHOLDERS	Identificação dos stakeholders (utilidade) Credibilidade do avaliador (utilidade) Acordos formais (propriedade) Direito dos indivíduos (propriedade) Conflitos de Interesse (propriedade)	SISTEMATIZAÇÃO E ANÁLISE DAS EVIDÊNCIAS	Escopo e Seleção de Informações (utilidade) Fonte de Informações confiáveis (acurácia) Informações válidas (acurácia) Informações Sistemáticas (acurácia)
		JUSTIFICATIVA DAS CONCLUSÕES	Identificação de valores (utilidade)
DESCRIÇÃO DO PROGRAMA	Documentação do Programa (acurácia) Análise do Contexto (acurácia) Avaliação Completa e justa (propriedade)	COMPARTILHAMENTO DAS LIÇÕES APRENDIDAS	Impacto da avaliação (utilidade) Disseminação dos resultados (propriedade) Imparcialidade de relatórios (acurácia)
DESENHO DA AVALIAÇÃO	Impacto da Avaliação (utilidade) Procedimentos Práticos (factibilidade) Viabilidade Política (factibilidade) Custo-Efetividade (factibilidade) Orientação para o Serviço (propriedade) Avaliação Completa e Justa (propriedade) Responsabilidade Fiscal (propriedade) Descrição de propósitos e procedimento (acurácia)		

**DIMENSÕES E SUBDIMENSÕES DE ANÁLISE**







# 8º CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS EM SAÚDE

## IGUALDADE NAS DIFERENÇAS

### Enfrentamentos na construção compartilhada do bem-viver e o SUS

## RESULTADOS

### **ARTIGO- Meta-avaliação externa do Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica: análise de validação de conteúdo.**

Instrumento validado, o qual reúne evidências científicas e está estruturado com base em padrões internacionais. Com possibilidades de utilização para a elaboração de outros instrumentos e, especialmente, para a avaliação da avaliação externa do Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica, seja por formuladores das avaliações, pesquisadores, gestores ou trabalhadores em saúde.



# 8º CONGRESSO BRASILEIRO DE CIÊNCIAS SOCIAIS E HUMANAS EM SAÚDE

## IGUALDADE NAS DIFERENÇAS

### Enfrentamentos na construção compartilhada do bem-viver e o SUS

## REFERÊNCIAS

Brasil. Ministério da Saúde. Nota Metodológica da Certificação das Equipes de Atenção Básica/ Programa Nacional de Melhoria do Acesso e da Qualidade da Atenção Básica (PMAQ-AB)– Terceiro ciclo. Brasília: Ministério da Saúde, 2018.

JCSEE (JOINT COMMITTEE ON STANDARDS FOR EDUCATIONAL EVALUATION). The program evaluation standards: a guide for evaluators and evaluation users: a guide for evaluators and evaluation users. 3rd. ed. Thousands Oaks. CA: Sage, 2011.

CDC (Centers for Disease Control and Prevention). Framework for program evaluation in public health. MMWR. 1999;48(RR-11):1–40.

Elliot, LG. Meta-avaliação: das abordagens às possibilidades de aplicação. Ensaio: aval. pol. públ. Educ. 2011;19(73): 941-964.

Figueiró, AC, Thuler, LC, Dias, ALF. Padrões internacionais dos estudos de linha de base. In: Hartz, ZMA, Felisberto, E, Silva, LMV (Org.). Meta-avaliação da atenção básica à saúde: teoria e prática. Rio de Janeiro: Ed. Fiocruz, 2008.

Pasquali, L. Instrumentação psicológica: Fundamentos e práticas. Porto Alegre, Brasil: Artmed. 2011.

YIN, Robert K. **Estudo de caso: planejamento e métodos**. 3. ed. Trad. Daniel Grassi. Porto Alegre: Bookman, 2005.