

**GUIA PRÁTICO PARA**

# Agentes Comunitários de Saúde

**Orientações para atuação frente à  
pandemia do Coronavírus**

**Vitória da Conquista**

**2020**

# Realização

Este guia foi desenvolvido tendo como fontes de informação as referências ao final deste manual. Buscamos contribuir com a difusão de informações seguras e a proteção de todos(as) os(as) brasileiros(as) com ênfase no trabalho do(a) agente comunitário(a) de saúde. Em tempos de epidemia, os processos de trabalho necessitam de constante reavaliação e planejamento, devendo estar em conformidade com fluxos e notas técnicas vigentes. Consideramos que as informações são dinâmicas e podem ser revisadas para ampliar o cuidado. Estamos disponíveis para sugestões construtivas.

Contato: obras.ufba@gmail.com

**Universidade Federal da Bahia-  
Instituto Multidisciplinar em Saúde**

**Secretaria Municipal de Saúde de Vitória da Conquista-  
Coordenação de Atenção Básica**

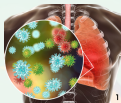
**Programa de Pós-graduação em Saúde Coletiva**

**Observatório Baiano de Redes de  
Atenção à Saúde - OBRAS**

**Vitória da Conquista - abril de 2020**

# No fim de 2019, um novo coronavírus

foi descoberto na China e nomeado como SARS-CoV-2. Trata-se do agente causador da doença COVID-19, responsável por uma série de casos de Síndrome Respiratória Aguda (SARS) em vários países.



No Brasil, a Atenção Primária à Saúde/ Estratégia Saúde da Família (APS/ESF), como porta de entrada do SUS, tem papel fundamental na resposta global durante surtos e epidemias.

# A epidemia

pele novo Coronavírus no Brasil exige que os Agentes Comunitários de Saúde(ACS) e toda a equipe estejam preparados para atender as demandas da população.



# O ACS é o profissional

de referência para a população e seu trabalho não deve parar.

- A atuação do ACS é fundamental para não causar pânico e orientar a população, por meio de informações seguras sobre autocuidado, acesso a benefícios sociais e funcionamento dos serviços de saúde.



# A função de vigilância comunitária

é a chave para minimizar danos e reduzir mortes evitáveis pelo COVID-19.



O ACS pode permitir às Secretarias de Saúde terem informações sentinelas, muito antes da notificação.

O ACS é um diferencial em comunidades mais carentes das grandes e médias cidades e nos municípios pequenos, rurais e remotos de todo país.

# Como o vírus é transmitido?

A transmissão do vírus ocorre principalmente com o contato com gotículas respiratórias de pessoas sintomáticas ou assintomáticas. As formas mais comuns são:



6

O toque do aperto de mão



7

Tosse  
Espirro  
Catarro  
Gotículas de saliva



8

Objetos ou superfícies contaminadas como: celulares, mesas, maçanetas, brinquedos, teclados de computador etc.

# Como prevenir o contágio?



Lave as mãos com água e sabão ou use álcool em gel.



Cubra o nariz e a boca ao espirrar ou tossir.



Mantenha os ambientes bem ventilados.



# Como prevenir o contágio?



Mantenha distância de, no mínimo, 1 metro (preferencialmente 2 metros) das pessoas. Evite aglomerações.



Não compartilhe objetos pessoais.



O Ministério da Saúde recomendou o uso de máscaras de tecido para a população em geral. A máscara é de uso individual e após seu uso, deve ser lavada com água e sabão e/ou água sanitária deixando de molho por 20 minutos.

# Como prevenir o contágio?



Evite tocar no rosto (especialmente nariz, olhos e boca), quando estiver em visitas, na rua ou com mãos não higienizadas/lavadas.

10

Higienize sempre superfícies, celulares, tablets, canetas e demais objetos de uso frequente.



10

# Como identificar os sinais e sintomas?

Caso o indivíduo apresente febre ou dificuldade de respirar, deve entrar em contato com a unidade de saúde por telefone. A equipe de saúde identificará a necessidade de atendimento presencial.



# Quem faz parte do grupo de risco?



12

Idosos (pessoas com 60 anos ou mais).



13

Pessoas com doença crônica (diabéticos, hipertensos, doenças cardiovasculares, doenças respiratórias, insuficiência renal).



14

Gestantes e puérperas.

para  
abalho  
bé  
to o  
rito,

## Deve-se ter atenção em casos de:



15

Pessoas que apresentem sinais e sintomas e tenham histórico de viagem para país com transmissão sustentada ou área com transmissão local nos últimos 14 dias.

Pessoas que apresentem sinais e sintomas e histórico de contato com caso suspeito ou confirmado para COVID-19, nos últimos 14 dias.



7

# Como acompanhar os usuários e/ou proceder em visitas domiciliares?

- **Neste momento da epidemia recomenda-se priorizar o teleatendimento** dos doentes ou possíveis casos, informando a equipe sobre o acompanhamento do caso e se a pessoa tiver complicações.
- Em casos necessários, priorizar as visitas aos idosos com sintomas respiratórios + febre;
- Usuários com doenças crônicas não transmissíveis como diabetes, hipertensão e doença cardíaca;
- Doença renal crônica, asma, DPOC, imunossuprimidos;
- Outros casos definidos pela equipe.



# Como acompanhar os usuários por telefone?

- O contato com os usuários deve ser, preferencialmente, por telefone.
- Para os casos suspeitos e em acompanhamento, você deve anotar o número de contato do usuário e de algum acompanhante (de preferência o cuidador que ficará responsável).
- Realizar a ligação a cada 48 horas para acompanhamento da evolução do quadro clínico.
- Não há necessidade de gravar a conversa.



# Como acompanhar os usuários por telefone?

- Anotar informações sobre a conversa telefônica como quadro clínico autorreferido do usuário, autoavaliação da necessidade de visita domiciliar ou consulta presencial.
- Informar ao médico e/ou ao enfermeiro caso o usuário apresente novos sintomas e/ou piora do quadro.





# Como acompanhar os usuários ?

**Caso necessite realizar uma visita domiciliar, utilize EPIs; lave as mãos antes e após as visitas /ou utilize o álcool em gel a 70% para higienizar as mãos.**



**Realizar as visitas, nas áreas peridomiciliares externas. Não adentrar o domicílio e sempre respeitar a distância segura de pelo menos 2m).**

**Evitar tocar olhos, nariz e boca.  
Higienizar as mãos ao término da visita.**

## Como acompanhar os usuários em isolamento domiciliar ?

Inicie a conversa questionando sobre sintomas respiratórios de **tosse**, **dor de garganta**, **desconforto respiratório** com ou sem **febre**.



## Como acompanhar usuários em isolamento domiciliar ?

**Caso o usuário refira a existência de pessoas que apresentem sinais ou sintomas de COVID-19, oriente o uso máscara e as normas de proteção individual.**

**Orientar os demais residentes sobre os cuidados necessários e sobre a doença, as medidas de prevenção, sinais e sintomas.**



## Como acompanhar os usuários em isolamento domiciliar ?

### Casos confirmados ou suspeitos



- Caso o usuário apresente sintomas respiratórios, oriente o uso da máscara de tecido ou cirúrgica, além da higienização imediata das mãos. Solicite que evite tocar no rosto e em superfícies.
- Pacientes com diagnóstico de Síndrome Gripal (SG) sem sinais de gravidade deverão realizar
- isolamento domiciliar, em quarto isolado e ventilado, se possível, por 14 dias desde a data de início dos sintomas.

# Como acompanhar os usuários em isolamento domiciliar ?

## Casos confirmados ou suspeitos



Caso não seja possível isolar o paciente em um quarto único, manter pelo menos 1 metro de distância do paciente.

Dormir em cama separada.

Limitar a movimentação do usuário pela casa. Locais da casa com compartilhamento (como cozinha, banheiro etc.) devem estar bem ventilados.

Utilização de máscara todo o tempo e realizar higiene frequente das mãos, com água e sabão ou álcool em gel (álcool a 70%), especialmente antes de comer ou cozinhar e após ir ao banheiro.

# Como acompanhar os usuários em isolamento domiciliar ?

## Casos confirmados ou suspeitos



Os contatos domiciliares do usuário com SG confirmada também deverão realizar isolamento domiciliar por 14 dias.

- O ACS deve reforçar as orientações aos pacientes em isolamento e aos seus cuidadores;
- Deve auxiliar a equipe no monitoramento dos pacientes a cada 48 horas, até 14 dias após o início dos sintomas;
- Preferencialmente por telefone, deve informar ao enfermeiro ou ao médico de forma imediata, caso o paciente refira agravamento dos sintomas ou mudança das condições clínicas (como sintomas novos).

# Como acompanhar os usuários ?

## Casos confirmados ou suspeitos

**Casos leves:** Manter contato por telefone para monitorar e manter a equipe informada.

**Casos leves:** orientar a adotar repouso, hidratação, alimentação adequada, além de analgésicos e antitérmicos (sob prescrição de profissional competente) e isolamento domiciliar por 14 dias a contar da data de início dos sintomas.

Mães amamentando devem usar máscaras e higienizar as mãos constantemente.

Orientar a limpeza frequente das superfícies com solução contendo cloro (1 colher de sopa para 1 litro de água).

Orientar a cobrir a boca e o nariz quando for tossir ou espirrar.



# Como acompanhar os usuários ?

## Casos confirmados ou suspeitos



Orientar os familiares a evitar o contato com as secreções da pessoa doente e cuidado ao descartar o lixo.

Limpar frequentemente (mais de uma vez por dia) as superfícies que são frequentemente tocadas. Usar solução contendo água sanitária (1 colher de sopa em 1 litro de água).

Faça o mesmo para banheiros e toaletes.





# Como acompanhar os usuários ?

## Casos confirmados ou suspeitos



Orientar a lavagem de roupas pessoais, roupas de cama e roupas de banho do usuário confirmado.



Utilize sabão comum e água entre 60-90°C para lavagem das roupas.



# Como acompanhar os usuários ?

## Casos confirmados ou suspeitos



Orientar ao usuário confirmado e os demais contatos domiciliar a evitar sair de casa, mas caso extremamente necessário, sair com máscara (pode ser de tecido com duplo filtro) e evitar aglomerações, preferindo transportes individuais ou a pé.

# Como acompanhar os usuários ?

## População em geral



11

- Oriente a população sobre os **novos fluxos de atendimento nas unidades**, informando quais foram suspensos e quais estão sendo prioritários no momento.

- Para **idosos e pacientes com doenças crônicas e sem apoio familiar**, você poderá providenciar a renovação de receitas e levar os medicamentos disponíveis na unidade.

# Como acompanhar os usuários ?

## População em geral

- Caso algumas **pessoas** sejam resistentes à proteção ou ao distanciamento social requerido pelas autoridades sanitárias, busque **auxílio da equipe** para traçar novas estratégias (carro de som, apoio de lideranças comunitárias, rádio comunitária etc.)



- **Esteja atento para as informações** que estão sendo **divulgadas na comunidade**, buscando esclarecer informações falsas ou distorcidas acerca do COVID-19 (como em WhatsApp e outras redes sociais).



# Como acompanhar os usuários ?

**Importante!**

- Tentar **reconhecer os grupos familiares vulneráveis socioeconomicamente;**
- Informar a equipe;
- Atentar-se às condições de higiene sanitária (sabão/sabonete) e alimentares (gêneros básicos) para que os mesmos possam ter acesso a benefícios sociais (governamentais ou da sociedade civil).



# Como acompanhar os usuários ?

## Importante!



19

- Orientar o consumo de bastante água;
- Caso não tenha água potável, orientar fervê-la antes de consumir;
- Lavar e/ou higienizar (com 1 colher de sopa de água sanitária em 1 litro de água por 15 min) frutas e verduras - verificar no rótulo se a água sanitária pode ser utilizada em alimentos;
- Orientar o consumo de frutas e verduras;
- Orientar a prática de exercícios físicos, mesmo em casa.



# Como proceder ao sair e retornar para o trabalho?



- Separe um local para deixar roupas e sapatos que usar para ir ao trabalho ou sair.
- Quando estiver se preparando para sair, lave ou higienize as mãos, prenda o cabelo (caso seja comprido), vista uma roupa que te proteja a maior parte da sua pele e sapatos fechados.
- Ao retornar, deixe os sapatos, boa parte da roupa (se possível), sacolas e utensílios que trouxe. Higienize as mãos e utensílios que for levar para dentro de casa e tome um banho.

# E se for pegar transporte público?



Higienizar as mãos antes de embarcar e ao desembarcar dos ônibus;



Evitar tocar nos olhos, nariz e boca;

Cobrir o rosto com o antebraço sempre que for espirrar ou tossir;



Utilizar sempre lenços descartáveis;



Se possível, deixar as janelas do veículo abertas para a circulação de ar.

- Evite tocar nas superfícies do ônibus;
- Prefira usar cartão a dinheiro (passe álcool no cartão sempre que possível);
- Evite ficar conversando durante o percurso;
- Mantenha-se a, pelo menos, 1 metro (preferencialmente 2 m) de distância de outras pessoas ou sente em assentos que estejam vazios ao lado.



# Como realizar a lavagem correta das mãos?

Lave bem suas mãos  
com água e sabão



Não esqueça  
de ir até os punhos

Seque com toalha descartável  
(em ambientes coletivos);  
Se a torneira não for automática,  
use a toalha de papel para fechá-la.



Lave o dorso  
das suas mãos



entre  
os dedos

debaixo  
das unhas

os polegares

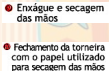
50  
seg

Todo o processo dura  
cerca de 50 segundos

Vale também ter sempre consigo  
álcool em gel para fazer a  
limpeza das mãos quando não  
houver outros meios à disposição.



# Como realizar a lavagem correta das mãos?



\*Para uso de álcool gel, percorra as etapas 2 a 8, sendo a 2 ao invés de sabão, álcool gel.

# Referências

**BRASIL.** Ministério da Saúde. Protocolo de Tratamento do Novo Coronavírus (2019- nCoV). 2020. Brasília-DF Disponível em: <https://portalarquivos2.saude.gov.br/images/pdf/2020/fevereiro/11/protocolo-manejocoronavirus.pdf>  
Acessado em:18/03/2020.

**BRASIL.** Recomendações para adequação das ações dos agentes comunitários de saúde frente à atual situação epidemiológica referente ao COVID-19. 2020. Brasília-DF. Disponível em: [https://www.conasems.org.br/wp-content/uploads/2020/03/20200324\\_recomendacoes\\_ACS\\_COVID19\\_ver001\\_final-1.pdf](https://www.conasems.org.br/wp-content/uploads/2020/03/20200324_recomendacoes_ACS_COVID19_ver001_final-1.pdf)

**BAHIA.** Secretaria da Saúde do Estado da Bahia – SAIS/DAB/SUPERH/ESPBA/SUVISA/DIVEP/SESAB: Orientações para Organização da Atenção Básica (AB) no Enfrentamento do Novo Coronavírus. NT- Novo Coronavírus N° 01 de 16/03/2020. Salvador-BA Disponível em: [https://seibahia.ba.gov.br/sei/controlador.php?acao=documento\\_imprimir\\_web&acao\\_origem=arvore\\_visualizar&id\\_documento=18416595&infra\\_%E2%80%A6](https://seibahia.ba.gov.br/sei/controlador.php?acao=documento_imprimir_web&acao_origem=arvore_visualizar&id_documento=18416595&infra_%E2%80%A6) Acessado em:18/03/2020.

**BRASIL.** Ministério da Saúde. Centro de Operações de Emergência em Saúde Pública / COVID-19. Secretaria de Vigilância em Saúde. Boletim Epidemiológico 05. Doença pelo Coronavírus 2019 Ampliação da Vigilância, Medidas não Farmacológicas e Descentralização do Diagnóstico Laboratorial. 2020. Brasília-DF Disponível em: [http://maismedicos.gov.br/images/PDF/2020\\_03\\_13\\_Boletim-Epidemiologico-05.pdf](http://maismedicos.gov.br/images/PDF/2020_03_13_Boletim-Epidemiologico-05.pdf)  
Acessado em: 18/03/2020.




# Referências

**BRASIL. Ministério da Saúde. PORTARIA N° 356, DE 11 DE MARÇO DE 2020. Dispõe sobre a regulamentação e operacionalização do disposto na Lei n° 13.979, de 6 de fevereiro de 2020, que estabelece as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do coronavírus (COVID-19). Disponível em: <http://www.in.gov.br/en/web/dou/-/portaria-n-356-de-11-de-marco-de2020-247538346> Acessado em: 18/03/2020.**

**BRASIL. Protocolo De Manejo Clínico Do Novo Coronavírus (COVID-19) Na Atenção Primária à Saúde. Ministério da Saúde 2020. Disponível em :[http://maismedicos.gov.br/images/Protocolo\\_manejo\\_clinico\\_APS.pdf](http://maismedicos.gov.br/images/Protocolo_manejo_clinico_APS.pdf) Acessado em: 18/03/2020.**

**BAHIA. Secretaria municipal de saúde de Vitória da Conquista. Nota Técnica da SMS n. 01/2020.**



# Referências das imagens

1. Express, disponível em: <https://www.express.co.uk/life-style/health/1248824/Coronavirus-face-mask-are-n95-masks-reusable-what-does-N-stand-for-in-N95>, acesso em 03 abr. 2020.
2. Agência Nacional de Saúde, disponível em: <http://www.ans.gov.br/gestao-em-saude/certificacao-de-boas-praticas>, acesso em 03 abr. 2020.
3. Programa Mais Médicos-Governo Federal, disponível em: <http://maismedicos.gov.br/perguntas-frequentes-de-atencao-basica>, acesso em 03 abr. 2020.
4. Prefeitura de Francisco de Sá -MG, disponível em: <https://folhadirigida.com.br/noticias/concurso/francisco-sa-mg/francisco-sa-mg-oferece-63-vagas-para-agente-comunitario-de-saude>, acesso em 05 abr. 2020.
5. Ministério da Saúde, disponível em: <https://cevs.rs.gov.br/upload/arquivos/201804/18174822-6-planejamento-monitoramento-dez-2017.pdf>, acesso em 03 abr. 2020.
6. Direção Nacional de saúde-Serviço Nacional de Saúde, disponível em: <https://covid19.min-saude.pt/materiais-de-divulgacao/>, acesso em 03 abr. 2020.
7. Secretaria de Estado de Educação-DF, disponível em: <http://www.se.df.gov.br/coronavirus/>, acesso em 03 abr. 2020.
8. Governo do Estado do Paraná, disponível em: <http://www.coronavirus.pr.gov.br/Campanha>, acesso em 03 abr. 2020.
9. Ministério da Saúde, disponível em: <https://coronavirus.saude.gov.br/>, acesso em 03 abr. 2020.
10. Organização Panamericana de Saúde, disponível em: [https://www.paho.org/bra/index.php?option=com\\_content&view=article&id=6101:covid19&Itemid=875/](https://www.paho.org/bra/index.php?option=com_content&view=article&id=6101:covid19&Itemid=875/), acesso em 03 abr. 2020.
11. Arquivo pessoal.
12. Ministério da Saúde, disponível em: <https://saude.gov.br/saude-de-a-z/saude-da-pessoa-idosa>, acesso em 05 abr. 2020.
13. Blog pilates, disponível em: <https://blogpilates.com.br/tratamento-diabetes/>, acesso em 05 abr. 2020.
14. NCB consultoria, disponível em: <https://ncbconsultoria.wordpress.com/2017/06/05/conheca-os-direitos-da-gestante-e-lactante/>, acesso em 05 abr. 2020.
15. PNG wave, disponível em: <https://www.pngwave.com/png-clip-art-otyph>, acesso em 03 abr. 2020.
16. Prefeitura Municipal de João Pessoa-PB, disponível em: <http://www.joaopessoa.pb.gov.br/tag/acs/>, acesso em 05 abr. 2020.

# Referências das imagens

17. Fundação Municipal de Saúde Teresina-PI, disponível em: <http://www.fms.teresina.pi.gov.br/noticia/2572/fms-traz-tecnicos-do-ministerio-da-saude-para-aperfeicoar-e-sus-da-capital>, acesso em 03 abr. 2020.
18. Unimed, disponível em: <https://www.unimedpoa.com.br/blogviverbem/alimentacao>, acesso em 03 abr. 2020.
19. Ceasa Campinas-SP, disponível em: <http://www.ceasacampinas.com.br/>, acesso em 03 abr. 2020.
20. Unimed, disponível em: [http://www.unimed.coop.br/pct/index.jsp?cd\\_canal=49146&cd\\_secao=124283](http://www.unimed.coop.br/pct/index.jsp?cd_canal=49146&cd_secao=124283), acesso em 03 abr. 2020.
21. A gazeta, disponível em: <https://www.agazeta.com.br/es/gv/coronavirus-precisou-ir-a-rua-veja-o-que-fazer-ao-voltar-para-casa-0320>, acesso em 05 abr. 2020.
22. Prefeitura Municipal de Maceió-AL, disponível em: <http://www.maceio.al.gov.br/2020/03/covid-19-prefeitura-orienta-sobre-uso-do-transporte-coletivo/>, acesso em 03 abr. 2020.
23. Secretaria de saúde-CE, disponível em: <https://www.saude.ce.gov.br/2020/03/03/saude-orienta-sobre-importancia-da-higienizacao-das-maos/>, acesso em 05 abr. 2020.
24. Espalha factos, disponível em: <https://espalhafactos.com/2020/03/10/disparam-pesquisas-no-google-sobre-como-lavar-as-maos/>, acesso em 03 abr. 2020.



Vitória da Conquista, abril de 2020